

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

## MARTIN VAN BIEZEN SCHILDERSBEDRIJF

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer **KvK 27271707**.

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Werkingssfeer
- Artikel 3 Aanbod
- Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst
- Artikel 5 Verplichtingen van de ondernemer
- Artikel 6 Verplichtingen van de consument
- Artikel 7 Meer- en minderwerk
- Artikel 8 Overmacht
- Artikel 9 Oplevering
- Artikel 10 Betaling in termijnen
- Artikel 11 De eindafrekening
- Artikel 12 Niet-nakoming van de betalingsverplichting
- Artikel 13 Garantie
- Artikel 14 Geschillen

### ARTIKEL I - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Consument:** natuurlijk persoon, rechtspersoon of vereniging van eigenaren, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

**Werk:** het totaal van de tussen de consument en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en daarbij door de ondernemer geleverde materialen.

### ARTIKEL 2 - WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ondernemer en consument.

### ARTIKEL 3 - AANBOD

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan (mail, sms e.d.) tenzij spoed eisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen ná verzending.
3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
4. Indien in het aanbod geen aanvangstijdstip is opgenomen zal het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen in onderling overleg nader worden bepaald.
5. Kosten (Prijstijgingen, inflatiekosten, frictiekosten e.d.) verband houdende met een latere aanvang van de werkzaamheden dan overeengekomen die niet te verwijten zijn aan de producent zullen aan de consument worden doorberekend.
6. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
7. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
8. De kosten van een offerte bedragen minimaal vijf procent van het offerte bedrag met een minimum van vijftig euro. Bij gunning worden geen offertekosten in rekening gebracht.

### ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument of door ondertekening bij "Voor akkoord" op het daartoe verstrekte exemplaar van het aanbod of via elektronische bevestiging.

### ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

1. De ondernemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. De ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. De ondernemer is verplicht de consument te wijzen op: onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen en gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.
4. De ondernemer is aansprakelijk voor schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen.
5. De ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.
6. De ondernemer vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de ondernemer zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen

### ARTIKEL 6 - VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

1. De consument stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk ononderbroken en ongestoord te verrichten, alsmede dat het werk vrij toegankelijk, bereikbaar en goed behandelbaar is (zoals kamers ontruimt, kasten leeg, ramen en deuren die open en dicht kunnen, takken gesnoeid, ladders, steigers en andere klimmaterialen, die in een tuin geplaatst kunnen en mogen worden. De consument vrijwaart de ondernemer tegen schadeaanspraken van derden.

2. De consument zorgt er voor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
3. De consument verschaft de ondernemer energie, water en het gebruik van sanitair. De kosten van elektriciteit, gas, water en eventuele huur van sanitaire middelen komen voor rekening van de consument.
4. De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren zo danig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de consument de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid dient de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer te vergoeden indien deze omstandigheden aan de consument kunnen worden toegerekend. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt: door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; door onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen; door gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht (verborgen gebreken, houtrot, ondeugdelijke ondergrond e.d.); door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld; om noodzakelijkerwijze de werkzaamheden veilig en op een verantwoorde wijze te kunnen verrichten (zoals schade aan bodem, gras en of beplantingen). Dit doet niet af aan de plicht van de ondernemer om de consument te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.

#### **ARTIKEL 7 - MEER- EN MINDERWERK**

1. De consument kan nadat de overeenkomst is gesloten zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen (meer kleuren, wijziging kleurstelling, hoog- of zijdeglans).
2. Meer- of minderwerk wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

#### **ARTIKEL 8 - OVERMACHT**

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen tijdelijk onmogelijk dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

#### **ARTIKEL 9 - OPLEVERING**

1. Bij overschrijding van de opleveringsdatum dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak is de ondernemer verplicht de hierdoor geleden aantoonbare schade te vergoeden, tenzij de overschrijding hem niet kan worden toegerekend.
2. Het werk is opgeleverd wanneer de ondernemer aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, wanneer uiterlijk 14 werkdagen zijn verstreken nadat de consument van de ondernemer de mededeling heeft ontvangen, dat het werk voltooid is en de consument heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden en wanneer de consument het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt.

#### **ARTIKEL 10 - BETALING IN TERMIJNEN**

Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt. Betaling dient voor de aanvang of binnen één week of anders conform de afgesproken termijn plaats te vinden.

#### **ARTIKEL 11 - DE EINDAFREKENING**

1. Zo spoedig mogelijk na de oplevering dient de ondernemer bij de consument de eindafrekening in.
2. Betaling van de eindafrekening vindt uiterlijk plaats binnen één week na verzending van de rekening tenzij anders overeengekomen.

#### **ARTIKEL 12 - NIET-NAKOMING VAN DE BETALINGSVERPLICHTING**

1. Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Is de niet tijdige betaling toegepast vanwege een vermeende klacht of gebrek aan de uitgevoerde werkzaamheden bij oplevering dan is de consument slechts gerechtigd het bedrag in te houden betrekking hebbend op het betwiste gedeelte.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de ondernemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 10 lid 1 en artikel 11 lid 2 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente als gevolg van artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. De ondernemer is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van twee weken bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de ondernemer hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden (buiten)gerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de consument.
4. Indien de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 10 in gebreke blijft, is de ondernemer gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de ondernemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
5. De ondernemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

### **ARTIKEL 13 - GARANTIE**

1. De ondernemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden zullen worden verholpen mits de consument het werk onderhoud zoals een goed huisvader betaamt. Gebreken die geen verband houden met het werk vallen buiten de garantie en blijven binnen de verantwoordelijkheid van de consument.
2. *Garantie buitenschilderen*  
De ondernemer garandeert dat het uitgevoerde buitenschilderwerk bij normale weersinvloeden en gebruik;
  - a. - voldoende bescherming zal bieden;
  - b. - wordt aangebracht met behulp van materialen volgens de voorschriften en binnen de garantie van de fabrikant.
- 2.1 De garantie wordt gegeven op het uitgevoerde buitenschilderwerk bij:
  - a. - transparante beitsen en transparante vernissen voor een periode van één jaar;
  - b. - dekkende water gedragen verf, dekkende vochtregulerende verf, dekkende beits, dekkende verf, dekkende traditionele verf voor een periode van twee jaar en vijftig procent afbouwend per jaar;
  - c. - dekkende gesiliconiseerde verf voor een periode van drie jaar en drieëndertig een derde procent afbouwend per jaar.
- 2.2 De consument kan de genoemde perioden verlengen met tweejaar door in het tweede jaar het werk te laten inspecteren door de ondernemer, waarna het eventueel aanbevolen onderhoud door de ondernemer moet worden uitgevoerd.
3. *Garantie binnenschilderen*  
De ondernemer garandeert dat het uitgevoerde binnenschilderwerk:
  - a. voldoende bescherming;
  - b. wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens voorschriften en binnen de garantie van de fabrikant.
- 3.1 De garantie wordt gegeven voor een periode van vier jaar en vijftwintig procent afbouwend per jaar.
- 3.2 De consument kan de genoemde perioden verlengen met tweejaar door in het derde jaar het werk te laten inspecteren door de ondernemer, waarna het eventueel aanbevolen onderhoud door de ondernemer moet worden uitgevoerd.

### **ARTIKEL 14 GESCHILLEN**

1. De werkzaamheden worden zo goed als mogelijk volgens de gemaakte afspraken uitgevoerd. De consument is verplicht de ondernemer direct te attenderen op eventuele gebreken.
2. Klachten worden direct dan wel zo snel mogelijk schriftelijk en zo helder en volledig als mogelijk is gespecificeerd door de consument aan de ondernemer toegezonden. De consument stelt ondernemer in staat eventuele gebreken te herstellen.
3. Indien consument en de ondernemer onverhoopt niet tot overeenstemming kunnen komen dan zal dit geschil worden voorgelegd aan de kantonrechter te Rotterdam.

Martin van Biezen Schildersbedrijf  
Van Beethovenlaan 43  
2912 VK Nieuwerkerk aan den IJssel

ABN AMRO528353403 BTW NL.1818.58.253.BO1