

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

MARTIN VAN BIEZEN SCHILDERS- EN ONDERHOUDSBEDRIJF

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, onder nummer **KvK 27271707**
Vestigingsnr. 000000359009

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Werkingsfeer
- Artikel 3 Aanbod
- Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst
- Artikel 5 Verplichtingen van de ondernemer
- Artikel 6 Verplichtingen van de consument
- Artikel 7 Meer- en minderwerk
- Artikel 8 Overmacht
- Artikel 9 Oplevering
- Artikel 10 Betaling in termijnen
- Artikel 11 De eindafrekening
- Artikel 12 Klachten
- Artikel 13 Niet-nakoming van de betalingsverplichting
- Artikel 14 Garantie
- Artikel 15 Geschillen

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument:

natuurlijk persoon, rechtspersoon of vereniging van eigenaren.

Werk:

het totaal van de tussen de consument en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en daarbij door de ondernemer geleverde materialen.

ARTIKEL 2 – WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ondernemer en consument.

ARTIKEL 3 – AANBOD

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan (mail, sms, WhatsApp e.d.).
2. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is gedurende 30 dagen geldig.
3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
4. Indien in het aanbod geen aanvangstijdstip is opgenomen zal het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen in onderling overleg nader worden bepaald.
5. Kosten (prijsstijgingen, inflatiekosten, frictiekosten e.d.) verband houdende met een latere aanvang van de werkzaamheden dan overeengekomen, die niet te verwijten zijn aan de producent, zullen aan de consument worden doorberekend.
6. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
7. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
8. De kosten van een offerte bedragen minimaal vijf procent van het offerte bedrag met een minimum van vijftig euro. Offertes van vijfduizend euro en hoger bedragen één procent van de aanneemsom. Bij gunning worden geen offertekosten in rekening gebracht.

ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument of door

ondertekening bij "**Voor akkoord**" op het daartoe verstrekte exemplaar van het aanbod of via elektronische bevestiging.

ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

1. De ondernemer zal het werk deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. De ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. De ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.

ARTIKEL 6 - VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

1. De consument stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk **ononderbroken** en **ongestoord** te verrichten.
2. De consument is er verantwoordelijk voor dat het werk vrij toegankelijk is, de ondernemer niet gehinderd wordt door andere leveranciers, het werk bereikbaar en goed behandelbaar is. De consument handhaaft de door de overheid opgelegde Coronaregels. De consument zorgt onder meer ervoor dat ruimten, kamers en kasten leeg zijn, ramen en de deuren open en dicht kunnen, hang- en sluitwerk en stopcontacten e.d. waar nodig is verwijderd, takken gesnoeid zijn, ladders, steigers en andere klimmaterialen binnen en buiten (in een tuin) veilig geplaatst kunnen en mogen worden. De consument vrijwaart de ondernemer tegen schadeclaims van derden. Alle kosten en schade voor het niet nakomen van deze bepaling komen voor rekening van de consument.
3. De consument zorgt er voor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
4. De consument verschaft de ondernemer energie, warm en koud water en het gebruik van sanitair. De kosten van elektriciteit, warm water en eventuele huur van sanitaire middelen komen voor rekening van de consument.
5. De consument dient er voor te zorgen dat door hem/haar en derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren zo danig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dan wel kan ontstaan dient de consument de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid dient de consument de daarmee verband houdende schade en uitloopkosten (extra te besteden tijd) aan de ondernemer te vergoeden.
7. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt: door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; door onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen; door gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, verborgen gebreken, gebruik van ondeugdelijke materialen, houtrot, ondeugdelijke ondergronden e.d. ; en door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld: om de werkzaamheden veilig en op een verantwoorde wijze te kunnen verrichten (schade aan daken, bodem, gras, ondergronden en of beplantingen).

ARTIKEL 7 - MEER- EN MINDERWERK

1. De consument kan nadat de overeenkomst is gesloten zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meerwerk opdragen (Onder meer: meer kleuren, wijziging kleurstelling, hoog- of zijdeglans).
2. Meer- of minderwerk wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

ARTIKEL 8 – OVERMACHT

1. Wordt de uitvoering van het werk voor de ondernemer tijdelijk onmogelijk dan is de ondernemer voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Wordt de uitvoering van het werk voor de ondernemer blijvend onmogelijk door een oorzaak die

hem niet kan worden toegerekend, dan is de ondernemer gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen.

ARTIKEL 9 - OPLEVERING

1. Het werk is opgeleverd wanneer de ondernemer aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de consument het werk in gebruik genomen heeft.

ARTIKEL 10 - BETALING IN TERMIJNEN

Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt.

ARTIKEL 11 - DE EINDAFREKENING

Betaling van de eindafrekening vindt direct dan wel uiterlijk plaats binnen één week na verzending van de rekening tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 12 – KLACHTEN

1. De werkzaamheden worden zo goed als mogelijk volgens de gemaakte afspraken uitgevoerd. De consument is verplicht de ondernemer direct te attenderen op eventuele gebreken.
2. Klachten van de consument worden **direct** (dezelfde dag) mondeling medegedeeld aan de ondernemer en **schriftelijk** - zo helder en volledig mogelijk – toegezonden aan de ondernemer.
3. De consument stelt ondernemer in staat eventuele gebreken te herstellen.

ARTIKEL 13 - NIET-NAKOMING VAN DE BETALINGSVERPLICHTING

1. Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn.
2. Is de niet-tijdige betaling toegepast vanwege een vermeende klacht of gebrek aan de uitgevoerde werkzaamheden bij oplevering dan is de consument slechts gerechtigd het bedrag in te houden betrekking hebbend op het betwiste gedeelte voor wat betreft de bestede uren en de gebruikte materialen.
3. De ondernemer is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de ondernemer hiertoe overgaat, komen de daaraan verbonden buiten gerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van de consument.
4. Indien de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 10 in gebreke blijft, is de ondernemer gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de ondernemer onverlet op vergoeding van kosten, schade en rente.
5. De ondernemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
6. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de ondernemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente als gevolg van artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 13 – GARANTIE

1. De ondernemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden zullen worden verholpen mits de consument het werk onderhoud zoals een goed huisvader betaamt. Gebreken die geen verband houden met het werk vallen buiten de garantie en blijven binnen de verantwoordelijkheid van de consument.
2. De ondernemer garandeert dat het uitgevoerde binnen schilderwerk: bescherming zal bieden; en wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens voorschriften en volgens de garantie van de fabrikant.
3. De garantie wordt gegeven voor een periode van vier jaar en vijftwintig procent afbouwend per jaar.
4. De ondernemer garandeert dat het uitgevoerde buitenschilderwerk bij normale weersinvloeden en gebruik bescherming zal bieden; en dat het werk wordt aangebracht met behulp van materialen

volgens de voorschriften en volgens de garantie van de fabrikant.

5. De garantie wordt gegeven op het uitgevoerde buitenschilderwerk bij transparante beitsen en transparante vernissen voor de periode van één jaar; dekkende water gedragen verf, dekkende vochtregulerende verf, dekkende beits, dekkende verf, dekkende traditionele verf voor een periode van twee jaar en vijftig procent afbouwend per jaar; en bij dekkende gesiliconiseerde verf voor een periode van drie jaar en drieëndertig een derde procent afbouwend per jaar.

ARTIKEL 14 GESCHILLEN

Indien consument en de ondernemer onverhoopt niet tot overeenstemming kunnen komen dan zal dit geschil worden voorgelegd aan de kantonrechter te Rotterdam.

Martin van Biezen Schildersbedrijf

Van Beethovenlaan 43

2912 VK Nieuwerkerk aan den IJssel

ABN AMRO NL 78 ABNA 0528 3534 03 BTW-ID 002041755B55